

Размышления у парадного подъезда

услуги

Коммунальный парадокс

Жителям Гороховца конец 2012 года принес массу сюрпризов, в основном касающихся сферы ЖКХ. Не будем говорить о единой квитанции, это отдельная тема. Помимо этого в октябре и ноябре некоторым гороховчанам пришлось платить за горячую воду, хотя таковой в их квартирах не было вообще.

В Гороховце всего три «счастливых» дома, в которых есть центральное горячее водоснабжение: ул.1 Мая, 33, ул.Революции, 40 и ул.Красноармейская, 48, хотя такими назвать дома можно с большой натяжкой. Подается горячая вода только зимой, да и то проблем с ней масса. Долгое время УК «МРГ-Инвест» не могла отрегулировать вопрос с оплатой: то брали по счетчику, то по нормативу, то к показаниям счетчиков прибавляли дополнительные кубы, полученные после расчета потребленной воды по общедомовому прибору учета. Кроме того, часто возникали аварии, без горячей воды люди могли жить день-два, а то и месяцы. История интересная, длилась она долго. В конечном итоге большинство отказалось от услуги, установив в квартирах газовые колонки и водонагреватели. Так дешевле, да и для здоровья лучше. На трубы с горячей водой установили заглушки, опломбировали их, как положено. Некоторые полностью убрали стояки горячей водой, подаваемой от котельной, в настоящее время используются только 43. В соседних домах картина подобная.

Все бы ничего, только в квитанциях, которые были разосланы в начале декабря, жители выше перечисленных домов, причем все без исключения, увидели начисления за горячую воду за октябрь и ноябрь. УК «МРГ-Инвест» ссылается на постановление правительства № 354, вступившее в силу с 1 сентября этого года, в соответствии с которым по каждому виду коммунальных услуг (водопотребление, отопление и электрическая энергия) вводится два платежа: за потребление в квартире и за общедомовое потребление.

Получается коммунальный парадокс какой-то. Люди отнеслись бы к данному факту более-менее спокойно, если бы не суммы, которые им были выставлены за горячую воду, а точнее за ее отсутствие. «Однушкам» выставили по 200 с лишним рублей, «двушкам» – больше 300 рублей. Разумный выход из этой ситуации видится в отказе всего дома от горячей воды, либо пусть те жильцы, кто пользуется данной услугой, берут на себя все расходы по ее предоставлению. Исходя из того, как услуга предоставляется и какие тарифы установлены сегодня за кубометр горячей воды в Гороховце, проще от нее отказаться.

Л.МАКСИМОВА

нам пишут

Кому дорога помешала?

В 80-х годах прошлого века мелиорация построила в нашей д.Юрово дорогу. По краю деревни на речку дорога выложена бетонными плитами. Это был хороший подарок для всех селян, мы до сих пор благодарны этой организации за дорогу. В любую погоду по ней можно пройти, хоть до леса, хоть до речки. Детвора по ней катается на велосипедах, безопасно, автомобильного движения почти никакого. Жители соседней Кошелихи тоже пользуются этой дорогой, когда идут на станцию.

Только вот какое дело... Вдруг плиты, которыми выложена эта дорога, оказались нужны директору ООО «Прогресс» Е.Б.Майхирю. Пригнать тяжелую технику и увозит плиты с дороги. Куда и кому, неизвестно?

Куда только мы не обращались за разъяснением, почему ломают дорогу, но ответа не получили. Мы, бывшие колхозники, хотим узнать, почему нас так обижают? Хотим найти управу на разрушителя, пусть оставит дорогу в покое. Тем более, что строила дорогу мелиорация на государственные деньги. Может на ситуацию обратит внимание прокуратура, власти, другие надзорные органы и призовут Е.Б.Майхира к ответу? Надеемся, что наше письмо не останется без ответа.

Пенсионеры, жители д.Юрово

Очередь к входу в дом № 7 по улице Саваренского, бывшей женской гимназии, позже школы № 3, выстраивается за полчаса до начала работы конторы. Словно в советские времена, когда ждали открытия магазинов, старались попасть к заветным прилавкам одними из первых.

НО ПРОИСХОДИТ это в наши дни. И не в универсаме за дефицитом стремятся попасть люди, а в шикарный офис ООО «УК МРГ-Инвест», чтобы заплатить за коммунальные услуги. Советского Союза давно нет, но осталась у пожилых людей привычка платить по счетам во время, как только получат пенсию, чтобы не быть должником. Трудно описать, что происходит в момент открытия. Людской поток устремляется в здание, чтобы занять очередь у заветного окошка. Таких очередей образуется несколько. Причем одна – чтобы уточнить суммы платежей, разобраться, сколько потреблено ресурсов и за что вообще произведены начисления.

Причина возникающего каждое утро людского столпотворения – установленный руководством ООО «МРГ-Инвест» новый порядок платежей за коммунальные услуги. То, что введена единая квитанция, возражений у гороховчан не вызвало. Но компания замкнула платежи на себя, их принимают только в здании МРГ. А до него еще добраться надо. В самом незавидном положении оказались жители с улиц Гагарина, Краснова и особенно микрорайона Омлево, они дальше всех находятся от МРГ-Инвест. На почте оплату не принимают. Говорят, идите

платить туда, где квитанции выписали. Можно еще в банках, но там берут комиссию, в Сбербанке 3% от начисленной суммы платежей за услуги ЖКХ и 1% в МИНБе. Для многих пенсионеров сумма значительная.

График работы компании установлен тоже достаточно неудобный. Обеденный перерыв

телей. Это значит, что мы должны не только удовлетворять все запросы наших потребителей, но и упреждать их», - почти что программное заявление А.Филиппова опубликовано на страницах корпоративной газеты «Время» (в №3, за апрель 2010 года). Какие такие запросы в этот раз решил удовлетворить Александр Сергеевич? Потребность гороховчан в движении, счел, что люди мало двигаются, у них развилась гипо-



и окончание работы в фирме приходится на такое же время, как и на большинстве предприятий и учреждений города. Когда платить? С работы отпрашиваться? – «Мы должны стать надежными агентами своих потреби-

динамика? Или потребность в общении? Мол, гороховчане редко встречаются, мало обмениваются впечатлениями, информацией и недостаточно контактируют с работниками МРГ? А может, Филиппов удовлетворяет собственную нужду

МРГ
ООО Управляющая компания «МРГ-Инвест»
600015, г. Владимир, ул. Разина, 21
ООО «Гороховская сетевая компания»
Гороховский филиал ООО «Владимиртеплогаз»
Гороховецкий участок ОАО «Владимирэнергосбыт»
Часы работы: с 8-00 до 17-00
Обед: с 12-00 до 13-00
Приемные дни: понедельник, среда, пятница

в самоутверждении? Мол, помни, народ, кто в Гороховце хозяин, кому обязан ты благами цивилизации и постоянно благодари компанию за оказываемые ею коммунальные услуги?

Формально МРГ-Инвест законов не нарушало. Но на страницах СМИ и в многочисленных рассылаемых пресс-релизах компания постоянно подчеркивает, что она избегает социальных взрывов. И тут же сама собственной практикой своей работы провоцирует социальный конфликт с непредсказуемыми последствиями.

Что делать горожанам? Многие, посмотрев на очередь, разворачиваются и идут в банк. Дороже, но времени жалко. А возможно, просто не хочется чувствовать себя крепостными, принесшими оброк барину. Унизительно это. Хочется надеяться, что в новом году А.Филиппов сменит гнев на милость и пойдет навстречу людям, изменит порядок платежей, докажет, ООО «УК МРГ-Инвест» действительно социально-ориентированная компания. Работа для людей, а не во вред им.

Михаил ГОЛОЛОБОВ

наш опрос

Единая квитанция – единая очередь?

В понедельник и в последующие дни в редакцию то и дело звонили жители Гороховца, которые были просто в шоке от большой очереди, которую кто-то выстоял, а кто-то и нет, в кассу единого расчетного центра. Наш корреспондент отправился на ул. Саваренского, 7, чтобы поговорить с людьми и выяснить причину их недовольства.

Тамара Анатольевна:

– Пришла, чтобы оплатить коммуналку, а там очередь огромная. Стоять не стала. Все ругаются. Да вы сами пойдите, посмотрите. Конечно, хорошо, что одна квитанция, но все как-то непродуманно, бардак, одним словом. И касса всего одна работает. Почему?



Валентина Николаевна БЛОХИНА:

– Это не для народа, а против народа. Квитанцию единую прислали, а воды в ней нет, сначала с ней разобраться надо, пришлось занимать очередь в двух местах. Оплачу ли квитанцию, даже не знаю: через 15 минут обед начнется. Многие сегодня приходили, постоят-постоят и уйдут, не все могут на оплату квитанций полдня потратить.

Станислав Семенович ДРОЗДОВ:

– Надо пересматривать принципы работы единого расчетного центра. Пока же он не отвечает своей главной задаче – создавать удобства для потребителей коммунальных услуг, а работает только на карман руководителям компании. Введение ЕРЦ только усложнило жизнь гороховчан. А.С.Филиппов далеко, ему наши проблемы не видны.



Татьяна Ивановна МИТРОФАНОВА:

– Лучше бы тогда оставили разные квитанции, а вот теперь ходи, плати одно там, другое сям. С другой час простояли в очереди единую квитанцию оплатить и ушли, все равно сейчас кассу закроют на обед. После обеда – опять стоять. Короче, день потеряла. Да и в квитанции бардак: три разные суммы, одни плюсы и минусы, не поймешь ничего. Да и сами работники компании не разберутся, народу-то полно и все со своими вопросами, говорят оплачивайте большую сумму, потом разберемся. Одним словом, бардак. Зато по телевизору уже похвалились, что Гороховец первый в области перешел на единую квитанцию. Теперь, чтобы заплатить за свет, воду и тепло, приходится ходить по гололеду и морозу за несколько километров, а мне 73 года. Второй месяц весь город бегают в «МРГ-Инвест»: то с водой разбирались, теперь в очередях стоим.

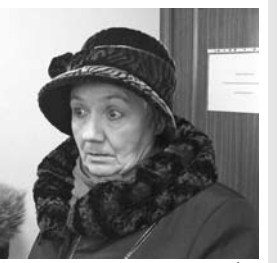


Григорий Ананьевич ЧИРОВ:

– Что, УК «МРГ-Инвест» совсем нищая, что не может заключить договор с почтой или банком? Приехал с Новой линии. Пусть отрегулируют вопрос, они сидят в кабинете, а мы ходим по морозу. Нельзя же гонять всех в одну кучу и сверху, и снизу. Нельзя так с людьми. Я спокойный человек и то не выдерживаю уже. А ведь кому-то в очереди может и плохо стать, люди пришли в основном пожилые. Да и в этой квитанции единой не всякая бабушка разберется. Еще вопрос по счетчикам. Позвонил с сотового, чтобы показания передать, 20 рублей мне это стоило. Спрашивается, во имя чего, пусть ходят и сами проверяют или бесплатную линию телефонную делают. Зачем издеваться над нами?

Татьяна Владимировна КАЗАКОВА:

– С Пионерской пришлось на Саваренского пешком идти. Только подошла, в очереди крайняя стая. Сначала надо с квитанцией разобраться. До обеда, наверное, не успею уже, народа много. Плюнуть бы на все и уйти, да только все равно платить рано или поздно придется. В банке процент от суммы берут: вот тебе и удобства для населения. Интересно, а как рабочим поступать: касса работает с 8 до 17 часов, обед с 12 до 13 часов, как и на большинстве предприятий в городе. Остается только банк, а вы сами понимаете, что платежи немалые, каждая копейка на счету. Даже если отпустят с работы, так часу точно не хватит, да и не каждый руководитель отпустит. Вы представьте, ВЕСЬ город должен платить в одну кассу. Ужас!



Валентина Георгиевна СУРНИНА:

– Квитанцию я опалатила, но знали бы вы чего мне это стоило. Сначала пришлось разбираться по квитанции, выставили не по счетчику, потому вторую очередь выстоять в кассу. Живу на ул. Мира, раньше всегда на почте платила, было очень удобно, а сейчас на почте деньги не берут, пришлось в центр ехать на такси, а это еще 50 рублей. Так кроме этой квитанции еще надо идти в другое место платить за мусор и содержание жилья. Какая же это единая квитанция? Пока стояли в очереди, возмущались, неужели нельзя еще кассы сделать, но говорят людей нет, а руководство компании не хочет заключать договоры с почтой и банками. Да сделано все не для удобства людей, а чтобы у нас проблем больше было.



Напрашивается вывод: уважаемый Александр Сергеевич, вы похвалились на всю область, что Гороховец станет экспериментальной площадкой по введению единой квитанции. Здорово! А вы сами в Гороховце жить не хотите?